

AGENTE DE VIAJES

Duración: 4 meses

Modalidad: virtual

Temario

- **Módulo 1. Introducción:**

Definición de Turismo; Turista: Clases; conceptos básicos de Turismo; Clasificación Organismos Controladores; definición Empresas Servicios Turísticos; Agencia de turismo: Organización.

- **Módulo 2. Agencia de Viajes:**

Actividades, Materiales que utilizan; Agentes de viajes: Características, funciones; Guía Turismo: funciones; Clasificación.

- **Módulo 3. Terrestres:**

Tipo de hotelería. Servicios opcionales: Alquiler de autos, excursiones, espectáculos, etc.

- **Módulo 4. Aéreos:**

Presentación de las principales compañías aéreas según destino y combinaciones más convenientes. Documentación requerida: pasaportes, visas, formularios de migración y aduanas, etc.

- **Módulo 5. Cruceros:**

Diferentes destinos y sus particularidades. Presentación de la estructura de un Crucero: categorías de suites, características y servicios en los diferentes Decks, recreación, comidas, espectáculos, excursiones externas, etc.

- **Módulo 6. Ventas, Comunicación telefónica e Internet:**

Comunicación. Servicio al cliente. Atención telefónica. Negociación y Ventas.

- **Módulo 7. Destinos turísticos y destinos exóticos**